



Inhalt

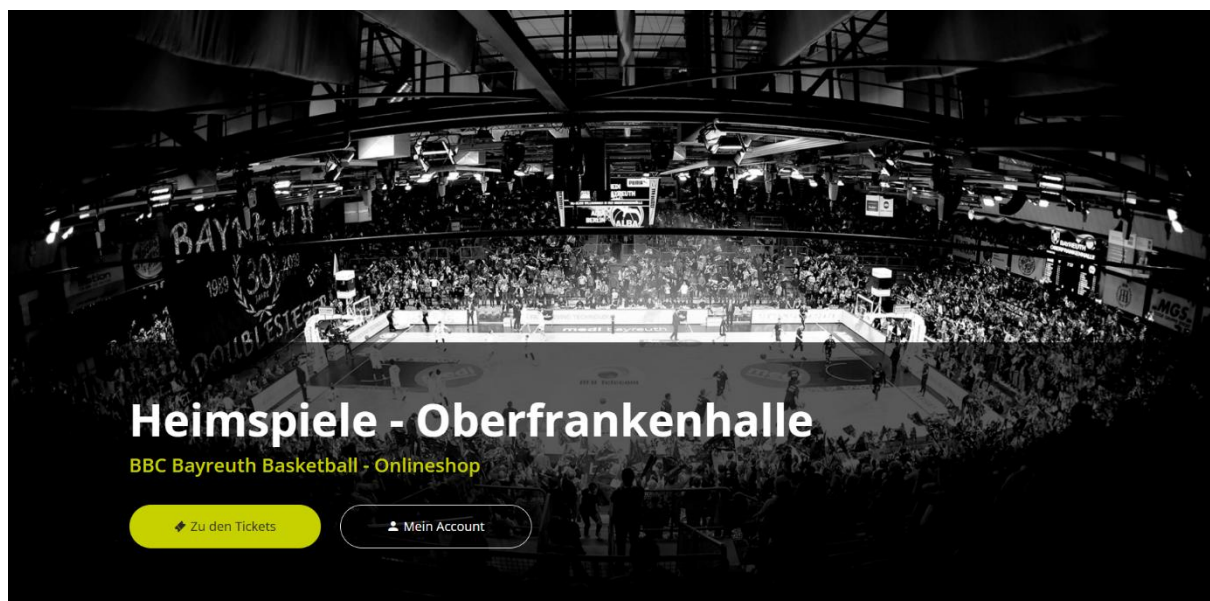
1. Wie komme ich zu meiner digitalen Dauerkarte?	2
2. Wie erstelle ich ein einzelnes Ticket aus der Dauerkarte.....	5
3. Einzelticket erstellen	10
4. FAQ zur digitalen Dauerkarte	11

Deine digitale Dauerkarte

In diesem Dokument findest du eine genaue Anleitung dazu, wie du deine digitale Dauerkarte auf dein Handy runterlädst und welche verschiedenen Optionen sie dir bietet.

1. Wie komme ich zu meiner digitalen Dauerkarte?

Öffne unseren [Online-Ticketshop](#) für Heimspiele auf deinem Smartphone und klicke auf „Mein Account“.

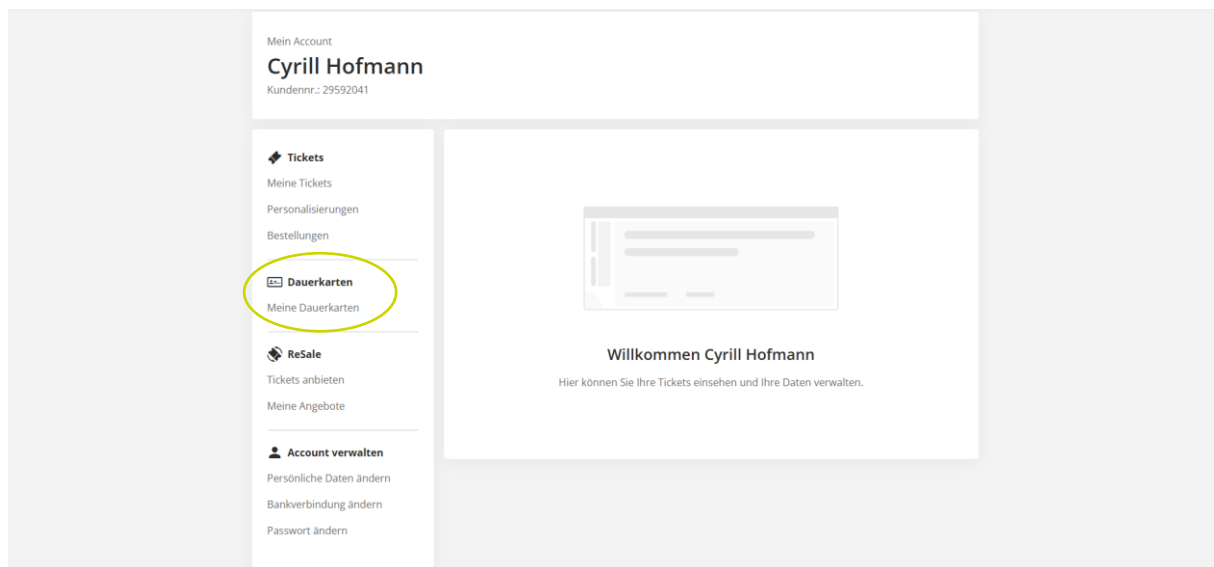


Melde dich jetzt mit deinen Anmeldedaten an.

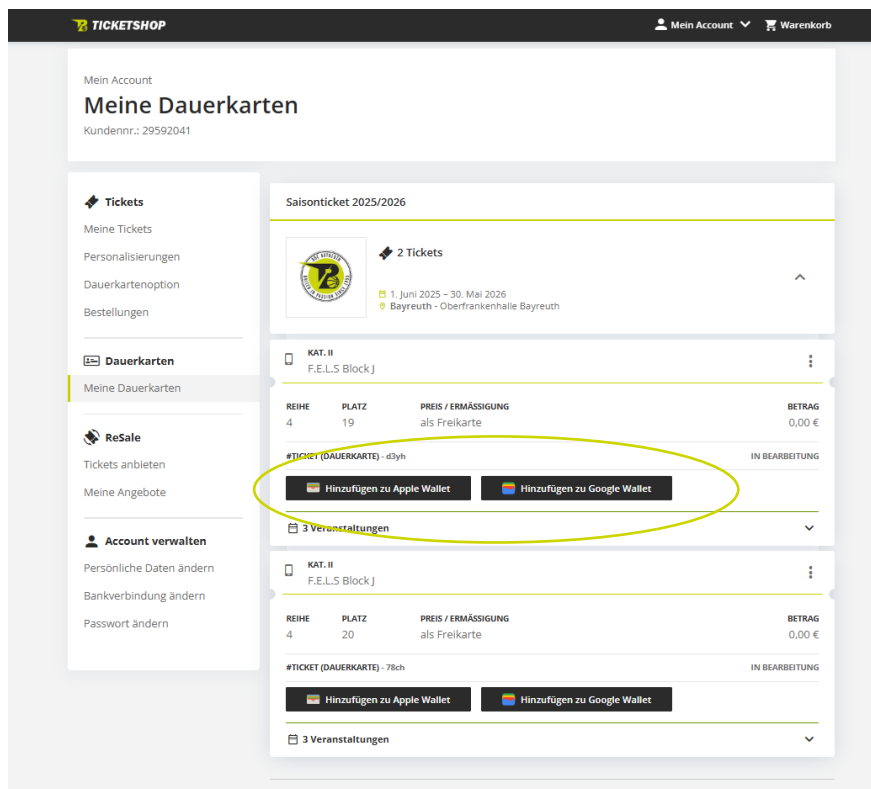
Wenn du noch keinen Account hast, schau bitte im FAQ nach.



Klicke auf den Reiter „Meine Dauerkarten“



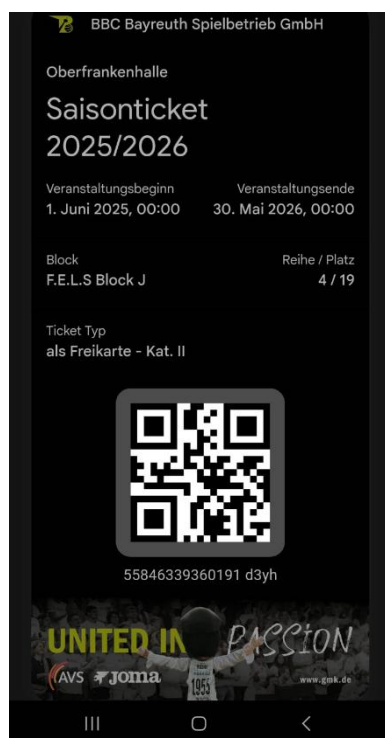
Im folgenden Schritt kannst du deine digitale Dauerkarte downloaden.



So sieht deine Dauerkarte nach dem Download in deinem Wallet aus:



Google/Android (A)



Apple iPhone (B)



2. Wie erstelle ich ein einzelnes Ticket aus der Dauerkarte

1. So erstellst du ein Einzelticket:

Klicke auf die drei Punkte bei deiner digitalen Dauerkarte. Nun gehst du auf „Einzelticket erstellen“ um ein Einzelticket aus deiner Dauerkarte zu erzeugen. Hierfür öffnet sich ein Pop-Up Fenster.

The screenshot shows the 'Meine Dauerkarten' (My Season Tickets) page on the TicketShop website. The page displays two season tickets for the 2025/2026 season. The first ticket is for 'KAT. II F.E.L.S Block J' with 2 tickets, valid from June 1, 2025, to May 30, 2026, at the Bayreuth - Oberfrankenhalle Bayreuth. The second ticket is also for 'KAT. II F.E.L.S Block J' with 3 tickets, valid from June 1, 2025, to May 30, 2026, at the Bayreuth - Oberfrankenhalle Bayreuth. A yellow circle highlights the 'Einzelticket erstellen' (Create single ticket) option in the dropdown menu for the first ticket. Other options in the menu include 'Apple Wallet Link kopieren' and 'Google Wallet Link kopieren'. The page also shows options to add the tickets to Apple Wallet or Google Wallet.

2. Hier wird dir nochmal der Dauerkartenplatz angezeigt, für welchen du ein Einzelticket erzeugst. Klicke auf „Bitte wählen“, nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, wo du dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.

3. Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der du einer anderen Person Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“ und bestätige das, indem du den Haken setzt. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

Einzelticket erstellen

Bitte wählen Sie eine Veranstaltung, zu der Sie einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

KATEGORIE
Kat. II

REIHE	PLATZ	BLOCK
4	19	F.E.L.S Block J

So, 13.07.2025 19:00 Uhr - BBC Bayreuth vs ▾

#TICKET

...

☒ Nach dem Erstellen des Einzeltickets haben Sie mit der Dauerkarte keinen Zutritt mehr zur Veranstaltung am gewählten Datum.

Einzelticket erstellen

4. Das erstellte Ticket kannst du mit „Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet“ in deine eigene Wallet-App hochladen. Über „Link kopieren“, wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst du dann an andere Personen (z.B per E-Mail, WhatsApp etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in ihrer Wallet-App abspeichern können.

Einzelticket erstellen

Bitte wählen Sie eine Veranstaltung, zu der Sie einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

KATEGORIE

Kat. II

REIHE	PLATZ	BLOCK
4	19	F.E.L.S Block J

So, 13.07.2025 19:00 Uhr - BBC Bayreuth vs

#TICKET

ts4t

Einzelticket erstellen

Sie können das Ticket auf diesem Gerät in ihr Wallet laden oder die Funktion „Link kopieren“ nutzen, um das Ticket an ein anderes Gerät oder eine andere Person weiterzugeben.

Hinzufügen zu Apple Wallet

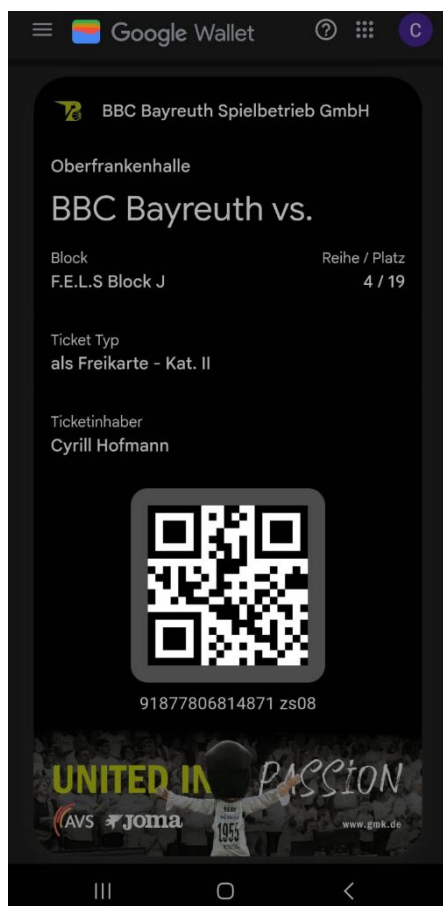
Link kopieren

Hinzufügen zu Google Wallet

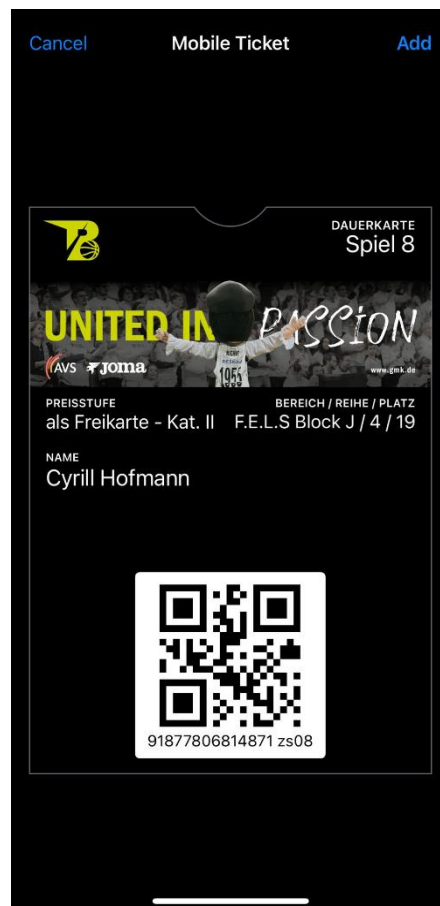
Link kopieren

5. So siehst das weitergeleitete Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.

Google/Android



Apple iPhone



Solltest du Fragen haben, so setze dich bitte mit uns unter geschaeftsstelle@bayreuth-basketball.de in Verbindung.

3. Einzelticket erstellen

Wenn du über den Button „Hinzufügen zu Google (A) / Apple Wallet (B)“ klickst, öffnet sich das Ticket in deiner Wallet. Wenn du jetzt den Button „Hinzufügen“ anklickst, speicherst du das Einzelticket in deine Wallet.

Bei Google (A) landet das Ticket direkt in der Wallet-App.

Bei Apple (B), öffnet sich das Ticket in deinem Browser Safari. Hierbei musst du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern. Im Wallet musst du dann auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.

BBC Bayreuth vs.



 **1 Ticket**

24  So., 19:00
AUG  Bayreuth - Oberfrankenhalle Bayreuth

 **KAT. II**
F.E.L.S Block J

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG
4	19	als Freikarte

#EINZELTICKET (DAUERKARTE) - zs08 IN BEARBEITUNG

 Hinzufügen zu Apple Wallet  Hinzufügen zu Google Wallet

Wenn du auf „Link kopieren“ klickst, wird der Link in deiner Zwischenablage gespeichert, damit du diesen bequem weiterleiten kannst.

4. FAQ zur digitalen Dauerkarte

Ich habe noch keinen Account, wie komme ich zu meiner Dauerkarte?

Wahrscheinlich wurde bei deiner Bestellung der Dauerkarte ein Account auf die von dir gegebene E-Mail-Adresse angelegt. Gehe auf <https://bbcbayreuth-saisonticket.reservix.de/account/login?targetUrl=/account> , tippe deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf „Passwort zurücksetzen“.

Ich bin in meinem Reservix-Account eingeloggt, aber sehe meine Dauerkarten nicht im System.

Bitte melde dich per E-Mail bei geschaeftsstelle@bayreuth-basketball.de. Deine Dauerkarten sind vorhanden, aber noch nicht mit deinem Account verknüpft.

Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte nach dem ich mein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

Logge dich in deinem Account unter „Meine Tickets“ ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „#Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe?

Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter „Meine Dauerkarte“ aus. Im Menüpunkt „Einzelticket erstellen“ sind die betreffenden Spiele ausgegraut.



Ich habe mein Ticket bereits im Ticketzweitmarkt angeboten und mich nun doch dafür entschieden mein Ticket privat weiterzugeben. Was muss ich tun?

Schließe dein Angebot im Ticketzweitmarkt, erstelle ein Einzelticket (siehe Beschreibung digitale Dauerkarte) und verschicke es an die gewünschte Person.

Das weitergeleitete Einzelticket kann kurzfristig doch nicht genutzt werden und ich möchte dieses daher noch in den Ticketzweitmarkt stellen. Was muss ich tun?

Kein Problem, du kannst ganz einfach dein abgetrenntes Einzelticket in den Ticketzweitmarkt stellen. (Reiter ReSale -> Tickets anbieten)